

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu bal sylwestrowy 2026/2027

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w wydarzeniu bal sylwestrowy 2026/2027 („wydarzenie”) przeprowadzanym przez Film Hotel Sp. z o.o. ("Organizator") oraz stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem wydarzenia ("Uczestnik").

2. W chwili nabycia, opisanego w §2 pkt 2, biletu uprawniającego do uczestnictwa w wydarzeniu, nabywca biletu staje się Uczestnikiem.

§2

Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu wydarzenia

1. Do obowiązków Organizatora wydarzenia należy zapewnienie Uczestnikowi ważnego biletu wstępu na teren imprezy w celu uczestnictwa w tym wydarzeniu oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego wydarzenia i jego niezakłóconego przebiegu.

2. Bilety na wydarzenie sprzedawane są za pośrednictwem serwisu Ekobilet.pl. Jedynie ważny bilet nabyty za pośrednictwem serwisu Ekobilet.pl upoważnia do uczestnictwa w wydarzeniu.

3. Bilet na bal sylwestrowy jest bezzwrotny. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków, w których prawo do zwrotu wynika z obowiązujących przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator ma prawo do odwołania wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku Uczestnikowi przysługują uprawnienia przewidziane właściwymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

4. Organizator ma prawo zmienić program lub odwołać wydarzenie z uwagi na siłę wyższą lub inne ważne i niezależne od Organizatora przyczyny, w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się wydarzenia, chorobę, niedyspozycję lub inną pozostającą poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywną przyczynę uniemożliwiającą występ wykonawcy (przeprowadzenie wydarzenia) oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia, lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego przebiegu wydarzenia dla jego uczestników. W takich okolicznościach, w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany programu, Uczestnik będzie miał prawo do zwrotu biletu przed rozpoczęciem wydarzenia za zwrotem ceny, na jaką opiewa bilet.

5. W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu biletu za zwrotem jego ceny, zwrot realizowany jest zgodnie z procedurą właściwą dla biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Ekobilet.pl, niezwłocznie po powzięciu informacji o odwołaniu wydarzenia, a w przypadku zmiany programu zgodnie z §2 pkt 4 powyżej, przed rozpoczęciem wydarzenia.

6. Organizator zapewnia szatnię, jednak ilość dostępnych miejsc jest ograniczona. Brak miejsc w szatni nie może być roszczeniem do zwrotu kosztów poniesionych za zakup biletu.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni, z wyjątkiem odzieży wierzchniej. Inne, poza odzieżą wierzchnią, rzeczy nie podlegają przechowaniu przez Organizatora.

8. Opłata za zgubiony lub zniszczony numer do szatni wynosi 20 zł.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

9. Wydarzenie rozpocznie się w dniu 31.12.2026 r. o godz. 20:00, a zakończy się o godzinie 4:00 dnia 1.01.2027 r. Możliwe jest przedłużenie trwania imprezy.

10. Na terenie wydarzenia zabrania się prowadzenia jakichkolwiek działań reklamowych, promocyjnych, sprzedażowych, zarobkowych, agitacyjnych i politycznych z wyjątkiem tych dopuszczonych pisemną zgodą Organizatora.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do przydzielania stolików w jednej z trzech dostępnych przestrzeni zgodnie z logistyką oraz usadzania Uczestników przy stołach wieloosobowych łącząc rezerwacje.

12. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania zakupu biletu.

13. Zakup biletu na wydarzenie nie obejmuje noclegu. Uczestnicy wydarzenia mogą skorzystać ze specjalnej oferty noclegowej przygotowanej przez DoubleTree by Hilton Łódź. Rezerwacje pokoi w ramach tej oferty dokonywane są bezpośrednio w Dziale Rezerwacji hotelu. Specjalna oferta noclegowa przeznaczona jest wyłącznie dla uczestników balu, jest limitowana i uzależniona od dostępności pokoi standardowych.

14. Specjalna oferta noclegowa jest bezzwrotna. W przypadku zmiany lub anulacji rezerwacji przez Uczestnika przedpłacona kwota nie podlega zwrotowi. Podane w ofercie noclegowej ceny zawierają VAT.

15. Zakup biletu na wydarzenie nie gwarantuje dostępności pokoju w ramach specjalnej oferty noclegowej, a rezerwacja pokoju nie uprawnia do udziału w wydarzeniu bez posiadania ważnego biletu.

§3

Bezpieczeństwo wydarzenia

1. Z uwagi na bezpieczeństwo Uczestników, Organizator ma prawo:

- a). odmówić wstępu Uczestnikowi w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa,
- b). w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby Uczestnik opuścił teren wydarzenia i zastosować odpowiednie kroki oraz środki, aby zarządzenie to zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których Uczestnik zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem bądź w jakikolwiek inny sposób powoduje zagrożenie bezpieczeństwa wydarzenia,
- c). odmówić wstępu na teren wydarzenia Uczestnikom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających, Uczestnikom, u których stwierdzono posiadanie broni, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiekolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie dla innych osób bądź niezakłóconego przebiegu wydarzenia.

2. Zabronione jest wnoszenie, wprowadzanie na teren wydarzenia lub posiadanie przez Uczestników podczas wydarzenia:

- a). broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
- b). materiałów wybuchowych;
- c). wskaźników laserowych;
- d). wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów pożarowo niebezpiecznych;

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

- e). środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - f). napojów alkoholowych, z zastrzeżeniem tych zakupionych na terenie wydarzenia;
 - g). artykułów spożywczych, z zastrzeżeniem tych zakupionych na terenie wydarzenia;
 - h). kamer lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video;
 - i). aparatów fotograficznych z wymienną optyką, z wyłączeniem amatorskich aparatów kompaktowych i cyfrowych o 1 matrycy do 7 MPix oraz aparatów umieszczonych w telefonach komórkowych, niezależnie od ich matrycy;
 - j). instrumentów muzycznych lub jakichkolwiek innych przedmiotów lub urządzeń, które mogą służyć zagłuszaniu przebiegu wydarzenia lub w jakikolwiek inny sposób uniemożliwiać lub utrudnić sprawne przeprowadzenie wydarzenia zgodnie ze scenariuszem;
 - k). jakichkolwiek ostrych, ciężkich, twardych, szklanych, metalowych lub innych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla innych Uczestników lub samego Uczestnika wnoszącego, w tym parasoli, lornetek (innych niż teatralne), a także butów, plecaków lub odzieży zawierających twarde lub ciężkie elementy, które mogą przy nagłym i niespodziewanym zetknięciu się z ciałem innego Uczestnika spowodować uszczerbek na jego zdrowiu;
 - l). flag, transparentów lub tablic nie będących w bezpośredni sposób związanych z wydarzeniem lub przekraczających swym rozmiarem wielkość 1 m² (jednego metra kwadratowego) lub innych przedmiotów, które mogą uniemożliwiać lub utrudniać widoczność i pełne uczestnictwo w wydarzeniu innym Uczestnikom lub stanowić dla nich zagrożenie uszczerbkiem na zdrowiu, przy czym Organizator zastrzega, że wszelkiego rodzaju nawet dopuszczone flagi oraz transparenty należy zwinąć, a tablice usunąć na każde wyraźne polecenie Organizatora lub uprawnionych przez niego osób;
 - m). toreb, plecaków i innych bagaży przekraczających swym rozmiarem wielkość A4;
 - n). siedzisk składanych lub turystycznych;
 - o). zwierząt;
 - p). lub jakichkolwiek innych przedmiotów nie wymienionych powyżej, a mogących stanowić zagrożenie
3. Organizator ma prawo do odmowy wstępu na teren wydarzenia osobom wnoszącym wyżej wymienione przedmioty lub odpowiednio usunięcia z terenu wydarzenia osób posiadających wymienione przedmioty.
4. Organizator nie zapewnia możliwości złożenia wymienionych przedmiotów w depozycie.
5. Uczestnicy wydarzenia wchodzą na teren wydarzenia na własną odpowiedzialność i ryzyko. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przedmiotów i utratę zdrowia lub życia będące skutkiem działań Uczestnika, innych Uczestników lub osób trzecich.
6. Odpowiedzialność Organizatora przy realizacji wydarzenia jest wyłączona za szkody wywołane z winy Uczestników lub osób trzecich.
7. Odpowiedzialność za szkody ponosi osoba, która szkodę wyrządziła.
8. Na terenie wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych.

DOUBLETREE BY HILTON ŁÓDŹ

Film Hotel Sp. z o. o.

ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź

Tel +48 42 2088000, Fax +48 42 2088001

NIP: 7272750210 REGON: 100738406 KRS: 0000336343

lcjdl.res@hilton.com

doubletreelodz.pl | lodz.doubletree.com

9. Na terenie wydarzenia obowiązuje zakaz wykonywania czynności mogących spowodować pożar.
10. Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego stosowania się do zgodnych z przepisami prawa i niniejszego Regulaminu poleceń właściwych służb porządkowych lub pracowników agencji ochrony, których zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa imprezy, pod rygorem natychmiastowego usunięcia Uczestnika z terenu wydarzenia.
11. Wszyscy Uczestnicy na terenie wydarzenia zobowiązani są do posiadania i okazywania na każdą prośbę Organizatora biletu elektronicznego na wydarzenie lub opaski na rękę założonej przy wejściu na wydarzenie po weryfikacji biletu przez obsługę.
12. Uczestnikiem wydarzenia nie może być osoba niepełnoletnia.
13. Organizator nie odpowiada za rzeczy Uczestników pozostawione bez opieki.
14. Spożywanie alkoholu jest dozwolone tylko w wyznaczonych do tego miejscach.
15. W przypadku zagrożenia pożarowego należy:
- niezwłocznie powiadomić jednostki straży pożarnej tel. 998,
 - przy pomocy podręcznego sprzętu gaśniczego przystąpić do gaszenia pożaru,
 - powiadomić służby porządkowe o zaistniałej sytuacji.
16. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia należy:
- powiadomić pogotowie ratunkowe tel. 999,
 - w miarę posiadanych umiejętności przystąpić do pomocy przedlekarskiej,
 - powiadomić służby porządkowe o zaistniałej sytuacji.

§4

Ostrzeżenie o zagrożeniach

Organizator informuje, że Uczestnik lub inna osoba przebywająca na terenie wydarzenia może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie znacznego natężenia dźwięków mogącego spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania światła stroboskopowych i efektów laserowych mogących spowodować dolegliwości wzrokowe. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży, osoby starsze oraz osoby chore na epilepsję. Organizator informuje, że w trakcie występów następuje wysoki poziom rozprzestrzeniania się fal dźwiękowych. W razie jakichkolwiek wątpliwości każdy z Uczestników oraz osoby wymienione w obu zdaniach powyżej powinny zasięgnąć odpowiedniej opinii lekarskiej jeszcze przed podjęciem decyzji o przebywaniu na terenie wydarzenia. Z uwagi na możliwe występowanie intensywnego, chwilowego natężenia fal akustycznych w trakcie występów, Organizator zaleca Uczestnikom wydarzenia użycie specjalistycznych ochronników słuchu.

§5

Postanowienia dodatkowe

1. Zakupiony bilet należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora na wejście na wydarzenie, która może być cofnięta w każdej chwili z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa.

2. Bilet na wydarzenie nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach), czy też do jakichkolwiek innych celów handlowych.
3. Organizator zastrzega, że będzie przeciwdziałał jakimkolwiek próbom działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie nieuprawnionej sprzedaży biletów. Organizator informuje o brzmieniu art. 133 § 1 Kodeksu Wykroczeń: kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe, albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
4. Bilet elektroniczny upoważnia do jednorazowego wejścia na teren wydarzenia.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: www.doubletreelodz.pl, w serwisie Ekobilet.pl, bezpośrednio przed imprezą i w jej trakcie.
6. Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora.

§6

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Spółka Film Hotel jest Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją imprezy. W sprawach związanych z danymi osobowymi można zwracać się do Inspektora Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości na adres na adres: e-mail iod@doubletreelodz.pl.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu wywiązania się przez naszą spółkę z umowy dotyczącej Państwa uczestnictwa w wydarzeniu, a także w naszych prawnie uzasadnionych interesach: zapewnieniu bezpieczeństwa, dochodzeniu roszczeń lub ewentualnej obronie przed nimi.

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest więc Art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia RODO.

Organizator zastrzega, iż w celu zaprezentowania naszego hotelu jako obiektu atrakcyjnego, organizującego ciekawe wydarzenia, jednym z integralnych elementów imprezy będzie publikacja pamiątkowego filmu oraz galerii zdjęć z tego wydarzenia w mediach społecznościowych oraz w innych kanałach sieci Hilton, na którym mogą być uwiecznieni również Państwo.

Po więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych zapraszamy do naszej polityki prywatności na stronie: <https://u.profitroom.com/2019-doubletreelodz-pl/uploads/Politykaprywatnosci.pdf>